

Detalhes da Licitação

Título:	SRP - AQUISIÇÕES DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS
Sistema de realização:	LICITANET - Nº 087
Objeto:	Registro de Preço para futuras e eventuais aquisições de gêneros alimentícios, para atender os alunos da Rede Pública Municipal de Ensino de Sobral/CE, conforme especificações constantes no Termo de Referência.
Modalidade:	Pregão Eletrônico - Lei 14.133/2021
Órgão demandante:	Secretaria de Educação
Realização (Horário de Brasília):	09/09/2026 às 09:00
Acolhimento das propostas:	16/07/2026 às 08:00
Abertura das propostas:	09/09/2026 às 09:00
Data de homologação:	
Status:	Em andamento
Edital:	https://licitacoes.sobral.ce.gov.br/arquivo/edital/licitacao:4889

Arquivos

Anexo
<https://licitacoes.sobral.ce.gov.br/arquivo/arquivo/arquivo:a4c581e66a8fdef85ab2eb5b422171e8.pdf>

Publicações

Local da publicação:	DIARIO OFICIAL DA UNIAO
Data da publicação:	15/07/2026
Observação:	DIARIO OFICIAL DA UNIÃO
Local da publicação:	DIARIO OFICIAL DO MUNICÍPIO
Data da publicação:	15/07/2026
Observação:	DOM
Local da publicação:	JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO
Data da publicação:	15/07/2026
Observação:	OPOVO
Local da publicação:	OUTRAS PUBLICACOES DO EDITAL
Data da publicação:	15/07/2026
Observação:	LICITANET
Local da publicação:	OUTRAS PUBLICACOES DO EDITAL
Data da publicação:	15/07/2026
Observação:	TCE/CE

Avisos

Relatório gerado em segunda-feira, 31 de Agosto de 2020
às 07h18min

Introdução

O presente trabalho tem como objetivo principal analisar o impacto da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) na empresa X, uma pequena e média empresa (PME) do setor de serviços. A pesquisa foi realizada através de uma abordagem qualitativa, utilizando-se de entrevistas semiestruturadas com os gestores da empresa e a análise documental dos documentos do SGQ.

A metodologia utilizada para a coleta de dados foi a entrevista semiestruturada, com a aplicação de um roteiro de perguntas orientado para a obtenção de informações sobre a implementação do SGQ, os desafios enfrentados e os resultados alcançados. A análise dos dados foi realizada através da análise de conteúdo, permitindo a identificação dos temas mais relevantes discutidos pelos participantes.

O trabalho está organizado da seguinte forma: a primeira seção apresenta a introdução e o objetivo da pesquisa; a segunda seção descreve a metodologia utilizada; a terceira seção apresenta os resultados da pesquisa, divididos em subtemas; e a quarta seção apresenta as conclusões e as recomendações para futuras pesquisas.

A importância deste estudo reside no fato de que, apesar de a implementação do SGQ ser uma prática comum em grandes empresas, há uma lacuna de conhecimento sobre os impactos reais dessa prática em pequenas e médias empresas. Portanto, este trabalho contribui para a compreensão dos desafios e das oportunidades associados à implementação do SGQ em PMEs.

A pesquisa foi realizada em uma empresa fictícia, denominada Empresa X, que atua no setor de serviços. A empresa possui uma estrutura organizacional simples, com uma única linha de comando e uma comunicação direta entre os gestores e os colaboradores.

O estudo foi conduzido durante o período de seis meses, desde a coleta de dados até a análise dos resultados. Durante esse período, foram realizadas cinco entrevistas com os gestores da empresa, com duração média de 45 minutos cada.

A análise dos dados revelou que a implementação do SGQ na Empresa X foi um processo contínuo e iterativo, envolvendo a participação de todos os colaboradores. Os principais desafios enfrentados foram a falta de recursos humanos e financeiros, a resistência dos colaboradores à mudança e a falta de conhecimento sobre o SGQ.

Os resultados da pesquisa indicam que a implementação do SGQ na Empresa X trouxe benefícios significativos, como a melhoria da qualidade dos serviços, a redução dos custos operacionais e o aumento da satisfação dos clientes. No entanto, também foram identificados alguns pontos de melhoria, como a necessidade de maior treinamento dos colaboradores e a implementação de mecanismos de monitoramento contínuo do desempenho.

Conclui-se que a implementação do SGQ em pequenas e médias empresas é uma tarefa desafiadora, mas que pode trazer benefícios significativos para a organização. Para isso, é necessário que os gestores estejam comprometidos com o processo e que todos os colaboradores sejam envolvidos e capacitados para a melhoria contínua.

As recomendações para futuras pesquisas incluem a realização de estudos quantitativos para validar os resultados encontrados neste trabalho, bem como a investigação dos impactos do SGQ em diferentes setores e tipos de empresas.

Agradecemos aos gestores da Empresa X por permitir a realização desta pesquisa e por fornecerem todas as informações necessárias para a coleta de dados. Também agradecemos aos avaliadores do trabalho por suas valiosas contribuições e sugestões.

Este trabalho foi desenvolvido no âmbito do curso de Graduação em Administração, disciplina de Gestão da Qualidade, sob a orientação do professor Dr. João Silva.

Palavras-chave: Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), Pequena e Média Empresa (PME), Qualidade, Melhoria Contínua, Gestão da Qualidade Total (TQM).

1. O presente relatório tem por objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas durante o período de observação, com o intuito de identificar pontos fortes e áreas para melhoria. A observação foi realizada em um ambiente de trabalho, com o objetivo de compreender o funcionamento das atividades e a interação entre os colaboradores.

2. Durante a observação, foram observadas diversas atividades, sendo as principais as seguintes:

- Atividade 1: Realização de reuniões de trabalho, com o objetivo de discutir e planejar as atividades a serem realizadas.
- Atividade 2: Realização de tarefas individuais, com o objetivo de cumprir prazos e garantir a qualidade do trabalho.
- Atividade 3: Realização de tarefas em grupo, com o objetivo de colaborar e compartilhar conhecimentos.

3. Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades, sendo as principais as seguintes:

- Dificuldade 1: Falta de comunicação entre os colaboradores, o que pode levar a erros e atrasos.
- Dificuldade 2: Falta de organização, o que pode levar a perda de tempo e recursos.
- Dificuldade 3: Falta de conhecimento técnico, o que pode levar a erros e atrasos.

4. Durante a observação, foram observadas diversas oportunidades de melhoria, sendo as principais as seguintes:

- Oportunidade 1: Melhorar a comunicação entre os colaboradores, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Oportunidade 2: Melhorar a organização, o que pode levar a uma melhor utilização dos recursos.
- Oportunidade 3: Melhorar o conhecimento técnico, o que pode levar a uma melhor qualidade do trabalho.

5. Durante a observação, foram observadas diversas conclusões, sendo as principais as seguintes:

- Conclusão 1: A observação foi realizada de forma adequada, com o objetivo de compreender o funcionamento das atividades e a interação entre os colaboradores.
- Conclusão 2: Foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Conclusão 3: A observação foi realizada de forma adequada, com o objetivo de compreender o funcionamento das atividades e a interação entre os colaboradores.

6. Durante a observação, foram observadas diversas recomendações, sendo as principais as seguintes:

- Recomendação 1: Melhorar a comunicação entre os colaboradores, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Recomendação 2: Melhorar a organização, o que pode levar a uma melhor utilização dos recursos.
- Recomendação 3: Melhorar o conhecimento técnico, o que pode levar a uma melhor qualidade do trabalho.

7. Durante a observação, foram observadas diversas observações, sendo as principais as seguintes:

- Observação 1: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Observação 2: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Observação 3: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.

8. Durante a observação, foram observadas diversas considerações, sendo as principais as seguintes:

- Consideração 1: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Consideração 2: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Consideração 3: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.

9. Durante a observação, foram observadas diversas observações, sendo as principais as seguintes:

- Observação 1: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Observação 2: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Observação 3: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.

10. Durante a observação, foram observadas diversas considerações, sendo as principais as seguintes:

- Consideração 1: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Consideração 2: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.
- Consideração 3: Durante a observação, foram observadas diversas dificuldades e oportunidades de melhoria, o que pode levar a uma melhor coordenação das atividades.